

**ВОПРОСЫ К КОМПЛЕКСНОМУ  
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЁТУ**

**III курс – V семестр**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»**

**На базе основного общего образования**

**ДИСЦИПЛИНЫ:**

**«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**«ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»**

**Основы бережливого производства**

1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.
2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства.
3. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.
4. Инструменты картирования.
5. Картирование потока создания ценности. Виды карт.
6. Расчёт показателей потока создания ценностей.
7. Потери. Причины и выявление. Устранение и предотвращение.
8. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.
9. Потери. Виды потерь.
10. Пирамида проблем (Полное описание метода).
11. Диаграмма Ганта (Полное описание метода).
12. Диаграмма «спагетти» (Полное описание метода).
13. Организация рабочего места.
14. Стандартизация. Определение. Основные понятия. Цели стандартизации.
15. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.
16. Структурирование и оценка потерь.
17. Метод 5С
18. Принцип нулевой ошибки
19. Балансировка нагрузки
20. Метод пять «почему?»
21. Картирование потока создания ценности
22. Выявление узкого места
23. Карта рабочего времени
24. Инструменты бережливого производства: хронометраж
25. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».
26. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
27. Идеология бережливого производства в медицинской организации
28. Бережливое производство, понятие, задачи.
29. История становления концепции бережливого производства

30. Этический кодекс медицинской сестры.
31. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.
32. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.
33. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.
34. Структура и задачи основных медицинских организаций.
35. Номенклатура учреждений здравоохранения.
36. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.
37. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.
38. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
39. Социальный аспект клиентоориентированности.
40. Управление конфликтами в медицинской организации.
41. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.
42. Понятие стандарта.
43. Функциональное предназначение стандарта.
44. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.
45. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.
46. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест
47. Корпоративная культура: понятие, виды.
48. Понятие «миссия медицинской организации».
49. Структура и содержание корпоративной культуры.
50. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации.
51. Номенклатура учреждений здравоохранения.
52. Структура и задачи основных медицинских организаций.
53. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.
54. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.
55. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.
56. Этический кодекс медицинской сестры.
57. Идеология бережливого производства в медицинской организации
58. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
59. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».
60. «Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства».

## Основы финансовой грамотности

1. Объясните понятия «сбережения» и «инфляция». Как инфляция влияет на сбережения физических лиц?
2. Что такое индекс потребительских цен и как он используется для измерения инфляции? Приведите пример его расчета.
3. Расскажите о видах депозитов, доступных для физических лиц. Какие факторы нужно учитывать при выборе депозита?
4. В чем разница между номинальной и реальной процентной ставкой по депозиту? Приведите примеры расчета для обоих случаев.
5. Какие существуют риски по депозитам и как ими управлять? Приведите примеры стратегий минимизации рисков.
6. Какие виды банковских кредитов для физических лиц существуют и в чем их особенности (потребительский, ипотечный и др.)?
7. Объясните основные принципы кредитования. Какие схемы погашения кредитов существуют и чем они отличаются друг от друга?
8. Какие типичные ошибки совершают люди при использовании кредитов? Как можно избежать таких ошибок?
9. Опишите основные банковские операции для физических лиц, связанные с хранением, обменом и переводом денег. Какие из них наиболее востребованы в повседневной жизни?
10. Какие виды платежных средств существуют? Объясните различия между чеками, дебетовыми и кредитными картами, а также электронными деньгами.
11. Каковы особенности использования электронных денег и какие преимущества они предоставляют пользователям?
12. Что такое фондовый рынок и какие инструменты доступны на нем для физических лиц? Приведите примеры способов инвестирования.
13. Какие факторы влияют на доходность инвестиций? Приведите примеры, как можно повысить доходность при управлении инвестициями.
14. В чем заключается разница между акциями, облигациями и векселями? Как определяется доходность этих ценных бумаг?
15. Расскажите о роли валютной и фондовой бирж в экономике. Какие операции на них проводятся и как они влияют на рынок?
16. Что такое налоги и какие виды налогов существуют в Российской Федерации? Объясните, в чем их различие.
17. Кто является субъектом, объектом и предметом налогообложения? Приведите примеры для каждого из них.
18. Какие существуют системы налогообложения (пропорциональная, прогрессивная, регрессивная)? Приведите примеры применения каждой системы.
19. Объясните, как рассчитываются налоговые ставки и суммы налогов для физических лиц.
20. Какие налоговые льготы и вычеты доступны физическим лицам в России? Как ими можно воспользоваться для оптимизации налоговых выплат?
21. Что такое налоговая декларация и в каких случаях её подача обязательна для физических лиц?

22. Объясните, что такое страховые услуги и как они используются для минимизации финансовых рисков. Какие основные виды страхования существуют в России?
23. Кто является участниками страхового договора и каковы их права и обязанности?
24. Какие виды страхования наиболее актуальны для медицинских работников и почему?
25. Как использование страхования может помочь управлять финансовыми рисками в повседневной жизни?
26. Что такое бизнес, стартап и бизнес-идея? Как эти понятия взаимосвязаны и какие шаги необходимы для создания успешного бизнеса?
27. Как составить бизнес-план? Какие ключевые разделы он должен включать и в чем их значимость?
28. Какие существуют виды предпринимательства и какие преимущества имеет каждый из них?
29. Какие риски могут возникнуть при создании и ведении бизнеса? Приведите примеры и объясните, как их можно минимизировать.
30. Что такое банкротство и какие меры можно предпринять для его предотвращения?
31. Объясните, как функционирует пенсионный фонд Российской Федерации. Какие существуют виды пенсионного обеспечения для граждан?
32. Какие функции выполняют негосударственные пенсионные фонды и в чем их отличие от государственных?
33. В чем разница между трудовой и социальной пенсией? Какие условия необходимы для их получения?
34. Что такое обязательное пенсионное страхование и как оно реализуется в России?
35. Какие программы добровольного пенсионного обеспечения существуют и как они могут помочь в планировании старости?
36. Каковы основные признаки финансовых пирамид и как можно их распознать? Приведите примеры известных финансовых пирамид.
37. Какие виды финансового мошенничества наиболее распространены в России и как защитить себя от них?
38. Как избежать мошенничества при работе с кредитными организациями? Какие меры предосторожности следует соблюдать?
39. Какие виды мошенничества возможны при использовании интернета и банковских услуг? Приведите примеры и способы защиты.
40. Как защитить свои финансовые данные при использовании телефонов и электронных денег?
41. Какие правила финансовой безопасности нужно соблюдать при операциях с наличными деньгами?
42. Что такое домашняя бухгалтерия и как она помогает управлять семейным бюджетом?
43. Каковы основные цели домохозяйства при планировании бюджета? Приведите примеры возможных целей и способов их достижения.
44. Объясните, как формируется бюджет домохозяйства и какие категории расходов и доходов следует учитывать.

45. В чем разница между активами и пассивами? Как правильно распределить активы для улучшения финансового состояния семьи?
46. Какие существуют виды доходов и расходов и как их учитывать при планировании семейного бюджета?
47. Объясните разницу между реальными и номинальными доходами. Как инфляция влияет на покупательскую способность семьи?
48. Как провести SWOT-анализ для улучшения финансового состояния домохозяйства? Приведите конкретный пример его применения.
49. Какие финансовые инструменты можно использовать для управления семейными активами и пассивами?
50. Какова роль финансового планирования в улучшении качества жизни и стабильности семьи?