

## **ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ**

**I курс – II семестр**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «Фармация»**

### **ДИСЦИПЛИНА «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

1. Общение, как социальный феномен.
2. Навыки активного слушания.
3. Коммуникативный аспект общения.
4. Эмпативность, техника эмпатических отношений.
5. Перцептивный аспект общения.
6. Ассоциативный рисунок, метод пиктограмм.
7. Интерактивный аспект общения.
8. Социально-психологические факторы агрессивного и конфликтного поведения.
9. Структура общения, содержание, цели, этапы.
10. Специфика коммуникации с пациентами-детьми.
11. Функции общения.
12. Биологические и генетические факторы агрессивного и конфликтного поведения.
13. Вербальные средства общения, их значение.
14. Тренинги регуляции эмоционального состояния.
15. Невербальные средства общения. Паралингвистика, экстралингвистика.
16. Профессиограммы. Тип личности и сфера профессиональной деятельности.
17. Невербальные средства общения. Мимика, таксика.
18. Специфика коммуникации с пациентами на терминальной стадии заболевания.
19. Невербальные средства общения. Пантомимика, проксемика.
20. Оптимизация социально-психологического климата коллектива.
21. Невербальные средства общения. Визуальный контакт.
22. Специфика коммуникации с пациентами пожилого и старческого возраста.
23. Виды общения. Содержание, средства, направленность.
24. Методика диагностики уровня эмпатических отношений В. Бойко, диагностические критерии, область практического использования.
25. Технологии делового общения. Деловая беседа.
26. Специфика коммуникации с пациентами, имеющими психические заболевания.
27. Технологии делового общения. Переговоры.
28. Специфика коммуникации с родственниками пациентов.
29. Технологии делового общения. Дискуссия.
30. Социально-психологический климат коллектива.
31. Технология делового общения. Спор.
32. Коммуникативный тренинг на умение убеждать, цели, техника проведения.
33. Конфликт, причины конфликтов.

34. Методика диагностики коммуникативных и организаторских склонностей, диагностические критерии, область практического использования.
35. Конфликт, виды конфликтов.
36. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено, диагностические критерии, область практического использования.
37. Вербальные средства общения, их виды.
38. Динамика конфликта.
39. Коммуникативный тренинг на развитие группового мышления «Потерпевшие кораблекрушение», цели, техника проведения.
40. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
41. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, диагностические критерии, область практического использования.
42. Управление конфликтом, посредничество.
43. Методика определения индивидуальных особенностей мышления с помощью пословиц и поговорок, диагностические критерии, область практического использования.
44. Предупреждение конфликтов.
45. Этические нормы профессионального общения в медицине.
46. Алекситимия, причины возникновения, методы коррекции.
47. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и Д. Дарки, диагностические критерии, область практического использования.
48. Коммуникативный тренинг разрешение конфликтных ситуаций, цели, техника проведения.
49. Методика диагностики личности к конфликтному поведению К. Томаса, диагностические критерии, область практического использования.
50. Коммуникативные препятствия, способы их преодоления